

Fråga till Sten Folkesson

Hantverkarens ansvar att kontrollera att levererade varor är avsedda för ändamålet.

Problemet

En hantverkare har beställt ca 80 kvm av ett utländskt trätrallgolv. Kunden tillade vid beställningen att vi skulle skicka med skruv, så att det räckte till ovanstående mängd.

Tyvärr blev det fel skruv (42 mm istället för 70 mm) som skickades med, med påföljd att en stor följd av brädorna "vridit sig" och behövt bytas ut.

Har hantverkaren ett eget ansvar så att denne inte monterar en 26 mm hårdträbräda med en 42 mm lång skruv? Kunden har visserligen beställt erforderlig skruv till detta trämaterial, men det kunde varit så att det blivit ett felplock från lagret och att vi levererat en 30 mm skruv till en 26 mm bräda.

Har hantverkaren ett eget ansvar att tänka efter mer än en gång innan denne börjar monteringen? I branschen är det vedertaget att 1/3 av skruven i brädan och 2/3 delar i underlaget.



Sten Folkessons svar

En hantverkare som tar på sig ett arbete och tar betalt för det, skall ha de yrkesmässiga kunskaper som krävs för genomförande av arbetet (fackmässighet). Därför får inte en målare börja mura och snickra utan att ha samma yrkesmässiga kunskaper som en murare och snickare förutsätts ha.

Denna fackmässighet avser också materialvalet. I konsumenttjänstlagen framgår det tydligt att det är stora krav på materialval och ansvar för att rätt material har valts för uppdraget. Fel val av material, är också fel i tjänst. Det förekommer inte alltför sällan att konsumenter köper varor och en anlita hantverkare monterar dessa. Till och med vid sådana tillfällen skall hantverkaren avvisa, eller kunnat visa på att han avvisat materialet, med risk för att annars bli ansvarig! Även för materialet!

Om en konsument köpt skruvarna istället. Konsumenten anlitar en snickare för att göra altanen. Då skall snickaren säga till konsumenten att det är fel skruvar, de är för korta, och om jag använder dem som kommer de att dras upp ur virket när det torkar. Om konsumenten ändå vill använda de felaktiga skruvarna, måste hantverkaren ha skriftligt på att han avvisat och monterat däck med fel skruvar för att inte riskera att få ta ansvar för skruvarna.

I detta fall menar jag att ni inte har del i detta. Hantverkaren skulle själv ha insett att det var fel längd på skruvarna.

Hade ni istället gett samma förpackning direkt till en konsument och inte till en yrkesman då hade ni gått in i yrkesmannens roll. Då gäller vad som sägs i Konsumentköplagen § 16 punkt 3 "Om inget annat följer av

avtalet, skall varan stämma överens med den beskrivning som säljaren har lämnat och ha de egenskaper som säljaren har hänvisat till, genom att lägga fram prover eller modell".

I punkt 2 står det " vara ägnad för det särskilda ändamål för vilket köparen avsåg att varan skulle användas," Ni visste ju vad det handlade om och om ni då ger kunden 30 eller 40 mm skruv istället för 70 mm då är det ni som ansvarar för felet! Det är alltså mycket stor skillnad när det gäller konsument och yrkesman. Er personal är vanligtvis inte några hantverkare och därför skall de som utger sig för att vara sådana kunna mer än er personal.

Generellt gäller: 1. Att ni levererar olika material betyder inte att ni gjort, och ansvarar för det slutliga materialvalet för en specifik tjänst, som en yrkesman skall utföra till konsument eller annan beställare.

2. Att ni föreslår och väljer material till konsument kan göra er ansvariga för materialvalet.

Slutsats

Arbetet måste utföras av en snickarkunnig person som har stor kännedom om virkets speciella egenskaper för att det skall anses godtagbart att ta betalt för det. Då skall denne också kunna välja rätt skruv. I annat fall kan en felleverans ge ödesdigra konsekvenser.

Ett altandäck får också anses som något en konsument själv kan utföra och då har vi automatiskt ett större ansvar för att leverera rätt varor. (Se även "Felexpediering från våra lager")