



Innehållsförteckning

Skall man som konsument behöva acceptera fel i vara?	sid 4
Är alla fel lika allvarliga?	sid 4
Vågar man ge rekommendationer till kunder?	sid 5
Vad har vi för upplysningsplikt?	sid 6
Måste en konsument informeras ii förväg om transportkostnader?	sid 7
När en kund vill häva ett köp, vad betyder det?	sid 7
Kompensation till konsument vid leveransförsening?	sid 8
Hur gör man när en vara är fellevererad eller skadad?	sid 9
Felexpediering från våra lager	sid 9
Hur gör man vid transportskadoe?	sid 10
Ersättning vid självrisk	sid 10
Ersättning för nedlagt arbete	sid 11
Olika skador vid försäljning till hantverkare	sid 11
Undersökningsplikt före montering	sid 12
Reklamation på virke	sid 12
Hantverkarens ansvar att kontrollera att levererade varor är ...	sid 13
Vem skall stå för kostnader av varor och arbete vid reklamation	sid 14
Reklamation av vitlaserad panel	sid 15
Reklamation på fönster och dörrar	sid 16
Reklamation av omlackad dörr	sid 16
Reklamation av ett golv som fått repor ...-	sid 17
Leverantör vill inte ta ansvar för bristfällig produkt	sid 18
Kund vägrar betala faktura	sid 19
Dröjsmål med fakturering	sid 19
Ansvarsfrågan vid förmedling av tjänst	sid 20