



Fråga till Sten Folkesson

Ersättning för nedlagt arbete

Problemet

Hur mycket är det kutym att betala som ersättning för nedlagt arbete som en privatperson utfört? Exempelvis försäkringsbolagen betalar enl uppgift 100 kr per timme, när privatpersoner själva avhjälper ett fel.

Sten Folkessons svar

Det här med ersättningar till privatpersoner som själva åtgärdar fel är inte helt lätt. Man får akta sig så att inte skattmyndigheten uppfattar det som en löneersättning eller ersättning för utfört arbete. Då skall ni från företaget utbetala nettot och dra skatt för personen och skicka in det med sociala kostnader till Skatteverket. Precis som för vilken annan anställd som helst.

Vanligtvis brukar vi ersätta personer med ett skadestånd för den skada denne lidit till följd av fel i vara eller vid försening. Skadestånd är skattebefriade, det utgår ingen skatt på det.

Det är viktigt att påtala det för kunden som själv utför arbetet att det är skadestånd och skadeståndet skall motsvara den ersättning som kunden haft till följd av sitt skadelidande. Har inte kunden haft löneavdrag eller annat som styrker dennes skadelidande kan det bli problem. Det kan i allra värsta fall vara så att kunden fått sjukersättning, socialbidrag, pension eller annat under samma period och då kan det t.o.m. vara grund för bedrägeri.

Ni måste också försäkra er om att det inte är en person som har

anknytning till Skatteverket eller att det finns någon annan person som känner till sådana utbetalningar och som kan anmäla er. Som jurist brukar jag vara rätt stringent med att inte rekommendera utbetalningar för "eget arbete". Jag har t.o.m. fått påpeka det för ARN (Allmänna Reklamationsnämnden), att sådana ersättningar inte kan utbetalas och numera drar de obevekligen bort alla anspråk på ersättning för eget arbete och beviljar enbart skadestånd.

Jag brukar själv gå på vad "proffsiga hantverkare" skulle ha för att utföra ett arbete - minus moms och andra skatter. Låt oss säga: 8 timmar arbete x 450 kr/ timme = 3.600 + moms. Då tar jag och räknar bort löneskatt 50 % = 1.800 kr kvar

Därefter tar jag bort sociala kostnader på resten 45 % = kvar blir 990 kr. 990 kr delat med 8 timmar = 124 kr / timme.

Då har man åtminstone gjort en skälighetsberäkning av skadeståndet. Grunden för 100 kr/timme är att skadeståndet är beräknat på en hantverkarsättning om 400 kr/timme.

Slutsats

Jag är övertygad om att vi betalar ut alldeles för mycket pengar i ersättning. Visa gärna konsumenten denna fråga och svar. Då har du svart på vitt och kanske får mer balans i diskussionen.

Fråga till Sten Folkesson

Olika skador vid försäljning till hantverkare

Det finns 4 olika sorters reklamationer beroende på skador orsakade av leverantören, transportören, av oss eller kunder!

Leverantörsskador	Ofta lätta att identifiera. Skadorna placerade så att de inte kan vara skadade på annat sätt, ibland övermålad. Måste anmälas till oss före inmontering!
Transportskador	Ofta lätta att identifiera om varan är embalerad. Varan måste skyndsamt kontrolleras för att transportören skall godkänna reklamationen. Spara embalaget tills du konstaterat att varan är felfri!
Hanteringsskador hos oss	Vi försöker undvika onödiga omflyttningar. Trots det kan skador uppstå, även vid våra transporter. Innan utleverans försöker vi dokumentera eventuella skador. Måste anmälas till oss före inmontering!
Hanteringsskador på byggsplatsen	Tyvärr ger byggsplatsen många gånger upphov till många skador. Vilka vet bara ni själva!

En regel i branschen är att den som gör fel skall stå för kostnaden! Det finns en tendens att kostnader gärna vältras över på oss i handeln. Våra hantverkare är våra viktigaste kunder, men samtidigt måste vi spela efter spelets regler. I annat fall blir det omöjligt för oss att överleva.

Gå därför ofta igenom denna frågeställning med dina kunder, helst innan problemen uppstår!